

Zapytanie ofertowe

Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie informuje, iż poszukuje Wykonawcy do przeprowadzenia następujących usług szkoleniowych:

1. „Sprzedawca-fakturzysta z obsługą kasy fiskalnej”
2. „Spawacz metodą MAG i MIG”
3. ”Przedstawiciel handlowy - sprzedawca”
4. „Podstawy obsługi komputera – certyfikat ECDL BASE”

Szkolenia realizowane będą ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Projekt pt.: „Gotowi do zmian III” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Oś Priorytetowa 9 Rynek pracy Działanie 9.2 Aktywizacja Zawodowa – projekty PUP oraz projektu realizowanego w ramach PO WER Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie krasnostawskim (III)” Oś priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

Postępowanie prowadzone jest z pominięciem Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r., prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017, poz. 1579), jednakże prowadzone jest na zasadach konkurencyjności.

I Dane Zamawiającego :

Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie, 22-300 Krasnystaw ul. Mostowa 4, NIP : 564-15-05-564

II Opis przedmiotu zamówienia :

ZADANIE I : „Sprzedawca-fakturzysta z obsługą kasy fiskalnej”

- grupa szkoleniowa liczyć będzie **33 osoby**. Zajęcia powinny odbywać się w co najmniej dwóch grupach. Liczba osób w grupie powinna być dostosowana do warunków lokalowych oraz sprzętowych posiadanych przez wykonawcę i powinna umożliwić uczestnikom kursu korzystanie w dostateczny sposób z przekazywanej wiedzy teoretycznej i praktycznej.
- przedmiotem kursu powinny być zagadnienia z zakresu „Sprzedawca-fakturzysta z obsługą kasy fiskalnej”
- termin szkolenia – **październik – 15 grudnia 2017 r.**
- czas szkolenia: **60 godzin**. Godziny szkolenia powinny być godzinami zegarowymi. Godzina zegarowa kursu liczy 60 minut obejmuje zajęcia edukacyjne liczące 45 minut oraz przerwę liczącą średnio 15 minut. Plan nauczania powinien obejmować przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych tygodniowo.

Uczestnicy kursu muszą poznać m.in.:

- techniki sprzedaży
- strategia docierania do klienta
- prezentacja produktu
- typy komunikacji międzyludzkiej,
- negocjacje, telemarketing
- analizy sektora sprzedaży
- prawne uregulowania sprzedaży
- obsługa kasy fiskalnej i terminali płatniczych
- obsługa komputerowych programów fakturujących

- miejsce szkolenia – Krasnystaw. **Dopuszczalne jest miejsce szkolenia poza Krasnymstawem jeżeli jednostka szkoląca zapewni lepszą bazę lokalową niż miałyby to miejsce w Krasnymstawie. Przy organizacji szkolenia poza Krasnymstawem, jednostka szkoląca jest zobowiązana zapewnić transport na szkolenie z Krasnegostawu oraz powrót ze szkolenia do Krasnegostawu.**

W proponowanej cenie należy uwzględnić :

- cenę kursu;
- ubezpieczenie uczestników kursu od NNW. Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć uczestników szkolenia od NNW.
- serwis kawowy (kawa, herbata, ciastka, zimne napoje)
- materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia szkolenia
- egzamin wewnętrzny

Ponad wyżej wymienione zagadnienia dopuszczalne jest uzupełnienie i wzbogacenie programu o zagadnienia związane tematycznie ze szkoleniem.

ZADANIE II: „Spawacz metodą MAG i MIG”

- grupa szkoleniowa liczyć będzie **15 osób**.
- przedmiotem kursu powinny być zagadnienia z zakresu „**Spawacz metodą MIG i MAG**”
- termin szkolenia – **październik – 15 grudnia 2017 r.**
- czas szkolenia: **200 godzin (teoria + praktyka)**. Godziny szkolenia powinny być godzinami zegarowymi. Godzina zegarowa kursu liczy 60 minut obejmuje zajęcia edukacyjne liczące 45 minut oraz przerwę liczącą średnio 15 minut. Plan nauczania powinien obejmować przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych tygodniowo.

Uczestnicy kursu muszą poznać m.in.:

- przepisy bhp
- czytanie prostych rysunków konstrukcyjnych i instrukcji technologicznych
- obsługa urządzeń spawalniczych
- dobór odpowiednich materiałów
- dobieranie parametrów spawania
- metody przygotowania złączy
- zajęcia praktyczne

Ponad wyżej wymienione zagadnienia dopuszczalne jest uzupełnienie i wzbogacenie programu o zagadnienia związane tematycznie ze szkoleniem.

- miejsce szkolenia – Krasnystaw. **Dopuszczalne jest miejsce szkolenia poza Krasnymstawem jeżeli jednostka szkoląca zapewni lepszą bazę lokalową niż miałyby to miejsce w Krasnymstawie. Przy organizacji szkolenia poza Krasnymstawem, jednostka szkoląca jest zobowiązana zapewnić transport na szkolenie z Krasnegostawu oraz powrót ze szkolenia do Krasnegostawu.**

W proponowanej cenie należy uwzględnić :

- cenę kursu;
- badania lekarskie

- ubezpieczenie uczestników kursu od NNW. Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć uczestników szkolenia od NNW.
- serwis kawowy (kawa, herbata, ciastka, zimne napoje)
- materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia szkolenia
- egzamin państwowy

ZADANIE III: „Przedstawiciel handlowy - sprzedawca”

- grupa szkoleniowa liczyć będzie **10 osób**.
- przedmiotem kursu powinny być zagadnienia z zakresu „**Przedstawiciel handlowy - sprzedawca**”
- termin szkolenia – **październik – 15 grudnia 2017 r.**
- czas szkolenia: **60 godzin**. Godziny szkolenia powinny być godzinami zegarowymi. Godzina zegarowa kursu liczy 60 minut obejmuje zajęcia edukacyjne liczące 45 minut oraz przerwę liczącą średnio 15 minut. Plan nauczania powinien obejmować przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych tygodniowo.

Uczestnicy kursu muszą poznać m.in.:

- Cele i strategie handlowe
- Przygotowanie do wizyty handlowej
- Etapy wizyty handlowej
- Budowanie korzystnej relacji z klientem
- Rozpoznanie oczekiwań klienta
- Techniki prezentacji handlowej
- Język korzyści – argumentacja sprzedażowa
- Techniki sprzedaży i negocjacji
- Asertywność handlowa
- Elementy merchandisingu
- Domykanie sprzedaży
- obsługa kasy fiskalnej i terminali płatniczych

Ponad wyżej wymienione zagadnienia dopuszczalne jest uzupełnienie i wzbogacenie programu o zagadnienia związane tematycznie ze szkoleniem.

- miejsce szkolenia – Krasnystaw. **Dopuszczalne jest miejsce szkolenia poza Krasnymstawem jeżeli jednostka szkoląca zapewni lepszą bazę lokalową niż miałyby to miejsce w Krasnymstawie. Przy organizacji szkolenia poza Krasnymstawem, jednostka szkoląca jest zobowiązana zapewnić transport na szkolenie z Krasnegostawu oraz powrót ze szkolenia do Krasnegostawu.**

W proponowanej cenie należy uwzględnić :

- cenę kursu;
- ubezpieczenie uczestników kursu od NNW. Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć uczestników szkolenia od NNW.
- serwis kawowy (kawa, herbata, ciastka, zimne napoje)

- materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia szkolenia
- egzamin wewnętrzny

ZADANIE IV : „Podstawy obsługi komputera – certyfikat ECDL BASE”

- grupa szkoleniowa liczyć będzie **10 osób**. Zajęcia powinny odbywać się w co najmniej dwóch grupach. Liczba osób w grupie powinna być dostosowana do warunków lokalowych oraz sprzętowych posiadanych przez wykonawcę i powinna umożliwić uczestnikom kursu korzystanie w dostateczny sposób z przekazywanej wiedzy teoretycznej i praktycznej.

- przedmiotem kursu powinny być zagadnienia z zakresu **„Podstawy obsługi komputera – certyfikat ECDL BASE”**

- termin szkolenia – **październik – 15 grudnia 2017 r.**

- czas szkolenia: **60 godzin**. Godziny szkolenia powinny być godzinami zegarowymi. Godzina zegarowa kursu liczy 60 minut obejmuje zajęcia edukacyjne liczące 45 minut oraz przerwę liczącą średnio 15 minut. Plan nauczania powinien obejmować przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych tygodniowo.

Uczestnicy kursu muszą poznać m.in.:

- ECDL/ICDL Podstawy pracy z komputerem
- ECDL/ICDL Podstawy pracy w sieci
- ECDL/ICDL Przetwarzanie tekstów
- ECDL/ICDL Arkusze kalkulacyjne

- miejsce szkolenia – Krasnystaw. **Dopuszczalne jest miejsce szkolenia poza Krasnymstawem jeżeli jednostka szkoląca zapewni lepszą bazę lokalową niż miałyby to miejsce w Krasnymstawie. Przy organizacji szkolenia poza Krasnymstawem, jednostka szkoląca jest zobowiązana zapewnić transport na szkolenie z Krasnegostawu oraz powrót ze szkolenia do Krasnegostawu.**

W proponowanej cenie należy uwzględnić :

- cenę kursu;
- ubezpieczenie uczestników kursu od NNW. Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć uczestników szkolenia od NNW.
- serwis kawowy (kawa, herbata, ciastka, zimne napoje)
- materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia szkolenia
- egzamin certyfikujący ECDL BASE

Ponad wyżej wymienione zagadnienia dopuszczalne jest uzupełnienie i wzbogacenie programu o zagadnienia związane tematycznie ze szkoleniem.

III Istotne warunki zamówienia :

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią następujące warunki :

- Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi odpowiednie wykształcenie oraz kwalifikacje zawodowe (pisemne oświadczenie złożone jako część oferty)
- Posiadają aktualny wpis do rejestru instytucji szkoleniowych odpowiedniego Wojewódzkiego Urzędu Pracy (dokument jako część oferty)

- Zrealizują przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego co do liczby godzin szkolenia oraz posiadają odpowiednie uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (pisemne oświadczenie złożone jako część oferty)
- Posiadają doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o identycznej tematyce udokumentowane **minimum 3 referencjami ze szkoleń grupowych**, wystawionymi w okresie ostatnich trzech lat. Jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy niż trzy lata uznawane będą referencje wystawione od początku prowadzenia działalności gospodarczej - na potwierdzenie wymagane są kopie w/w dokumentów (kopie odpowiednich dokumentów jako część oferty)
- Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.(pisemne oświadczenie złożone jako część oferty)
- Przedstawią program szkolenia, który będzie zawierał nazwę szkolenia; czas trwania i sposób organizacji szkolenia; wymagania wstępne dla uczestników szkolenia; cele szkolenia ujęte w kategoriach efektów uczenia się z uwzględnieniem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych; plan nauczania określający tematy zajęć edukacyjnych oraz ich wymiar z uwzględnieniem, w miarę potrzeby części teoretycznej i części praktycznej; opis treści - kluczowe punkty szkolenia w zakresie poszczególnych zajęć edukacyjnych; wykaz literatury oraz niezbędnych środków i materiałów dydaktycznych; przewidziane sprawdziany i egzaminy (forma pisemna jako część oferty)
- Każdy uczestnik szkolenia, po pozytywnym jego ukończeniu otrzymuje zaświadczenie, dyplom, świadectwo lub inny dokument potwierdzający ukończenie szkolenia
- Wykonawca w ciągu 7 dni po zakończeniu szkolenia przekazuje do Zamawiającego:
 - a) dziennik zajęć edukacyjnych zawierający: listę obecności, wymiar godzin i tematy zajęć edukacyjnych;
 - b) imienny wykaz osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym;
 - c) imienny wykaz osób, które szkolenia nie ukończyły;
 - d) protokół egzaminu, jeżeli został przeprowadzony;
 - e) kserokopii zaświadczeń lub innych dokumentów świadczących o ukończeniu szkolenia;
 - f) rejestr wydanych zaświadczeń, dyplomów, świadectw lub innych dokumentów potwierdzających ukończenie szkolenia i uzyskanie kwalifikacji;
 - g) wykaz i potwierdzenie odbioru przez uczestników materiałów szkoleniowych;
 - h) wypełnione przez uczestników szkolenia ankiety stanowiące załącznik Nr 2 niniejszej umowy;
 - i) szczegółowe rozliczenie kosztów ubezpieczenia

Dokumenty dostarczone w formie kserokopii muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną ze strony Wykonawcy.

- **Oferta powinna zostać sporządzona w formie pisemnej (dokumenty wymienione powyżej) wraz z załącznikiem nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego oraz podpisana przez uprawnionego przedstawiciela firmy. Oferty powinny być składane w zamkniętych kopertach.
- Dopuszcza się składanie oferty również na więcej niż jedno zadanie.
- Kryterium oceny ofert będzie cena brutto za każde ze szkoleń.
- Rozliczenie transakcji następować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w ciągu 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę
- Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni roboczych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy Zamawiający może wybrać inną ofertę
- Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- Osoba do kontaktu w imieniu zamawiającego są: Pani Alicja Matczuk i Pan Marcin Miś,

pok. 1, tel. (0-82) 576-69-17 (wew. 254).

IV Kryteria oceny ofert i ich znaczenie.

Zamawiający dokona wyboru ofert, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie poniższych kryteriów :

- kryterium ceny za realizację konkretnego zadania – waga 100 % (wg. wzoru : $cena\ najniższa / cena\ danego\ wykonawcy \times 100\ pkt$)

V Miejsce i termin składania ofert oraz wybór wykonawcy zadania :

- Termin składania ofert upływa dnia **13.10.2017 r.**, o godz. **9.00**. Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania. Oferty należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego ul. Mostowa 4, 22-300 Krasnystaw – pok. Nr 101

- Zamawiający dopuszcza możliwość wzięcia udziału w czynnościach otwarcia ofert przez wykonawców. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13.10.2017 r** o godz. **9.15** Sali 104 Powiatowego Urzędu Pracy w Krasnymstawie.

VI Umowa na wykonanie zadania :

- Oferentowi, którego oferta będzie ofertą najkorzystniejszą cenowo, zostanie zlecone wykonanie zadania

.....
(pieczęć wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy

Adres:

Tel/Fax

REGON NIP

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe opublikowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie dotyczące złożenia oferty cenowej na przeprowadzenie szkolenia finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Przedkładam niniejszą ofertę:

1. ZADANIE I „Sprzedawca-fakturzysta z obsługą kasy fiskalnej”

Oferujemy wykonanie usługi objętej zamówieniem za cenę brutto wynoszącą PLN
(słownie.....)

W tym cena brutto za 1 osobę szkoloną PLN

(słownie.....)

2. ZADANIE II: „Spawacz metodą MIG i MAG”

Oferujemy wykonanie usługi objętej zamówieniem za cenę brutto wynoszącą PLN
(słownie.....)

W tym cena brutto za 1 osobę szkoloną PLN

(słownie.....)

3. ZADANIE III: „Przedstawiciel handlowy - sprzedawca”

Oferujemy wykonanie usługi objętej zamówieniem za cenę brutto wynoszącą PLN
(słownie.....)

W tym cena brutto za 1 osobę szkoloną PLN

(słownie.....)

4. ZADANIE IV: „Podstawy obsługi komputera – certyfikat ECDL BASE”

Oferujemy wykonanie usługi objętej zamówieniem za cenę brutto wynoszącą PLN
(słownie.....)

W tym cena brutto za 1 osobę szkoloną PLN

(słownie.....)

.....
(miejsowość),(data)

.....
(podpis Wykonawcy)